



Workforce-Management für Handwerker

Effizient, schnell und für beide Seiten unkompliziert: So soll die künftige Zusammenarbeit mit unseren Subpartnern, den Handwerkerfirmen, aussehen. Wie das geht? Eine Online-Plattform ersetzt alle sperrigen, administrativen Vorgänge und bündelt Portfolios, Erstkontakt, Terminfindung, Auftragsabwicklung und Dokumentation bequem auf einer Oberfläche.

Beschreibung der Challenge

Die Oberfläche soll zwei Schwerpunkte realisieren:

1. Gewinnung von Subpartnern:

Mit unseren Handwerksunternehmen pflegen wir eine langfristige Partnerschaft. Unter der Projektleitung von Pfalzsolar beliefern wir diese Subpartner mit benötigten Waren, die dort eingelagert und für anstehende Projekte kommissioniert werden. Nach Vorgabe von Pfalzsolar übernehmen die Betriebe anschließend die Montage oder Inbetriebnahme von Photovoltaikanlagen.

Über eine Online-Plattform sollen die Handwerksunternehmen die Möglichkeit erhalten, der Pfalzsolar ihre Leistungen einfach und unkompliziert anzubieten.

2. Koordination von Subpartnern:

Bisher melden bestehende Subpartner telefonisch ihre wöchentlich vorhandenen Kapazitäten für die anstehende Woche. Daraufhin weisen unsere Projektleiter bevorstehende Projekte dem jeweiligen Partner als Kalendereintrag zu, inkl. Dokumentation und Arbeitsauftrag. Nach Projektabschluss stellt uns der Subpartner wiederum eine Dokumentation per Dropbox zur Verfügung.

Die Online-Plattform soll künftig die möglichen Ressourcen (zeitliche Verfügbarkeit, Manpower etc.) der betreffenden Handwerksunternehmen erfassen und die Arbeitsaufträge mit allen dazugehörigen Informationen entsprechend zuweisen. Dokumentationsunterlagen wie Abnahmeprotokoll, Bilder etc., die nach Abschluss der Arbeiten zur Verfügung stehen, können dann auf der Seite hochgeladen werden.

